



### 3.1 Introduzione

Nel capitolo precedente è stata presa in esame la sfera concernente l'efficacia nella gestione delle risorse umane, andando a dettagliare la modalità con cui definire la mission e la vision e, quindi, l'intero business plan della direzione risorse umane.

Scopo di questo capitolo è di esaminare la sfera dell'efficienza, analizzando cosa viene fatto e come vengono realizzate le attività della direzione risorse umane.

Lo scopo dell'analisi è quello di individuare una serie di misure per realizzare un Re-engineering dei processi della direzione risorse umane e migliorarne l'efficienza.

Il capitolo è suddiviso in due parti: nella prima verrà illustrata la metodologia di analisi e descritti accuratamente i passi operativi, mentre nella seconda parte verrà presentato un caso reale in cui è stato applicato quanto esposto nel corso del capitolo.