

GUIDA OPERATIVA AL PROJECT MANAGEMENT

Indice

INTRODUZIONE

| | |
|-----------------------|--------|
| Premessa | Pag. 5 |
| Struttura del Manuale | |

CAPITOLO 1: INTRODUZIONE AL PROJECT MANAGEMENT

| | |
|-----------------------------------|--------|
| 1.1. Perché il Project Management | Pag. 8 |
| 1.2. Cosa è il Project Management | |
| 1.3. Presidio del progetto | Pag. 9 |

CAPITOLO 2: STRUMENTI DEL PROJECT MANAGEMENT

| | |
|---|---------|
| 2.1. Analisi dei bisogni | Pag. 12 |
| 2.2. Analisi del contesto | Pag. 15 |
| 2.3. Indicatori | Pag. 18 |
| 2.4. WBS - Work Breakdown Structure | Pag. 20 |
| 2.5. OBS - Organizational Breakdown Structure | Pag. 23 |
| 2.6. Analisi dei rischi | Pag. 25 |
| 2.7. Business plan | Pag. 27 |
| 2.8. Diagramma di Gantt | Pag. 28 |
| 2.9. Analisi degli scostamenti | Pag. 32 |
| 2.10. Piano della comunicazione | Pag. 34 |
| 2.11. Relazione finale | Pag. 35 |

CAPITOLO 3: FASE CONCEZIONE

| | |
|--------------------------------|---------|
| 3.1. Obiettivi | Pag. 38 |
| 3.2. Ruoli e responsabilità | |
| 3.3. Attività | |
| 3.4. Strumenti | Pag. 39 |
| 3.5. Criticità e best practice | Pag. 40 |
| 3.6. Check list | |
| 3.7. Deliverables | Pag. 41 |

CAPITOLO 4: FASE PIANIFICAZIONE

| | |
|--------------------------------|---------|
| 4.1. Obiettivi | Pag. 47 |
| 4.2. Ruoli e responsabilità | |
| 4.3. Attività | |
| 4.4. Strumenti | Pag. 48 |
| 4.5. Criticità e best practice | Pag. 51 |
| 4.6. Check list | Pag. 52 |
| 4.7. Deliverables | |

CAPITOLO 5: FASE ESECUZIONE E CONTROLLO

| | |
|--------------------------------|---------|
| 5.1. Obiettivi | Pag. 57 |
| 5.2. Ruoli e responsabilità | |
| 5.3. Attività | |
| 5.4. Strumenti | Pag. 58 |
| 5.5. Criticità e best practice | Pag. 59 |
| 5.6. Check list | Pag. 60 |
| 5.7. Deliverables | |

CAPITOLO 6: CHIUSURA

| | |
|--------------------------------|---------|
| 6.1. Obiettivi | Pag. 65 |
| 6.2. Ruoli e responsabilità | |
| 6.3. Attività | |
| 6.4. Strumenti | Pag. 66 |
| 6.5. Criticità e best practice | |
| 6.6. Check list | Pag. 67 |
| 6.7. Deliverables | |

CAPITOLO 7: AMBIENTE MULTIPROGETTO

| | |
|-------------------------------|---------|
| 7.1. Convivenza dei progetti | Pag. 71 |
| 7.2. Conflitti tra i progetti | |
| 7.3. Program Management | Pag. 72 |

CAPITOLO 8: RELAZIONI NEL PROJECT MANAGEMENT

| | |
|---------------------------------------|---------|
| 8.1. Introduzione | Pag. 75 |
| 8.2. Leadership del Project Manager | Pag. 78 |
| 8.2. Comunicazione di progetto | Pag. 80 |
| 8.3. Costruzione del Team di Progetto | Pag. 85 |